



CHAIRE TRANSFORMATIONS DE L'ACTION PUBLIQUE

SEMINAIRE « PARTICIPATION CITOYENNE ET ACTION PUBLIQUE »

Séance 3 – Acteurs et métiers de la participation - 28 octobre 2020 (Visioconférence)

SYNTHESE DES ECHANGES

Exposant invité : Anne Alcret (Pays Nivernais-Morvan), Bruno Piriou (maire de Corbeil Essonne), Laura Pandelle (designer), Olivier Mérelle (Planète Citoyenne)

Séance animée par Christian Paul, coordonnateur de la Chaire, et Paul Cotton, doctorant en science politique à Sciences po Lyon

La participation vue par la commande publique

Bruno Piriou (maire de Corbeil- Essonnes)

Son livre : <https://www.fayard.fr/documents-temoignages/largent-maudit-9782213686905>

- Développement d'une politique de participation en rupture avec les précédents mandats (affaire Dassault). Pari de l'intelligence collective pour construire un projet municipal avant l'élection, et le déployer ensuite.
- Ce processus a permis de créer du consensus entre citoyens engagés, de mettre en place un projet plus connecté aux besoins de la population (notamment auprès de la population « jeune »), tout en redonnant l'envie aux citoyens de s'investir pour la ville. Une dynamique se poursuit après les élections, avec la mise en place d'un cycle régulier de réunions publiques, où des points d'étapes sont proposés par les élus pour rendre compte de l'impact de la participation des citoyens.

Anne Alcret (Pays Nivernais-Morvan)

Pour en savoir plus : <https://www.horizonpublics.fr/territoires/les-villages-du-futur-dans-le-morvan-ou-laube-dun-nouveau-ruralisme>

- Lors de la révision du projet de territoire en 2014, les élus partageaient un constat : les cœurs de bourgs (600 à 2000 habitants, une quinzaine, concentrent l'emploi, les services, les commerces) sont en perte de vitesse, et aucune solution ne semblait se dessiner.

- Inspiré par la 27eme Région, le concept de « **Village du futur** » a été proposé. L'objectif : travailler pendant 1 an avec les équipes communales (14 au total), les habitats et une équipes de professionnels (designer, aménageur, architecte, animateur). autour de la revitalisation.
- En plus du pari de l'expertise citoyenne et de l'intelligence collective, le projet avait pour ambition de traiter la revitalisation à « 360 degrés ». Il s'agissait d'aborder toutes les problématiques qui pouvaient concourir à la revitalisation, en phase avec les besoins de chaque village : habitat, services nouveaux, usages à développer, vie associatif, le rafraichissement des espaces, etc. Des réponses ont pu être trouvées et proposées aux élus, après un temps d'expérimentation pour les affiner.
- Questionnement cependant sur la mobilisation pérenne des habitants, les élus n'étant pas outillés/motivés pour travailler sur cette mobilisation dans la durée.

La participation vue par les professionnels

Laura Pandelle (Designer, ancienne de l'équipe de la 27eme Région)

- Appétence pour la participation citoyenne vérifiée : de plus en plus de méthodes et d'ingénierie. En revanche, la participation citoyenne est souvent pensée sans les agents, créant un frein à la diffusion des pratiques.
- Importance de la diffusion de la culture de « l'aller vers » : déléguer le travail de terrain à un cabinet n'est pas suffisant, les agents devant aussi aller à la rencontre des habitants (entretiens, interviews...) pour s'appropriier plus directement leurs problématiques (logique « **empowerment des agents** »).
- Méfiance ressentie des citoyens vis-à-vis des dispositifs de participation : peur de l'instrumentalisation, routine administrative, opacité des décisions. Une participation citoyenne sur un sujet systémique et sur le temps long doit permettre d'y faire face.

Olivier Mérelle (Directeur associé du cabinet Planète Citoyenne)

Pour en savoir plus : www.planetecitoyenne.fr

- Le métier de consultant consiste à accompagner les politiques de participations, tant dans leur conception que pour leur animation, sur des sujets thématiques ou transversaux (stratégies, feuilles de route, budgets participatifs).
- Retour d'expériences sur les ingrédients qui permettent une démarche de participation citoyenne « réussie » : l'importance du politique (penser la participation comme une politique structurée, avec des objectifs et non comme un simple « outil »), un questionnement pragmatique, une articulation entre services et élus, une mobilisation de compétences maîtrisées (capacité d'analyse, pédagogie, médiation, animation, gestion de projet, techniques d'enquêtes...), des moyens cohérents (financiers, humains), une anticipation des suites à donner à la démarche dès son lancement, ne pas penser la concertation comme un outil qui « gomme » les conflits (préjugé à combattre)

Prolongement des échanges avec les participants

Quelle complémentarité des approches ?

- « Pluralité de subjectivité pour comprendre une situation complexe » (Bruno Latour) : le design permet de mettre en exergue l'intention politique, parfois très abstraite, et le ressenti des agents, des citoyens, la façon dont la politique publique s'est conçue. Somme d'expériences complémentaires.
- Complémentarité des approches permet d'aborder une même problématique selon différentes approches : participation citoyenne = manipuler les concepts, jusqu'à leur déclinaison opérationnelle, parfois en très grands groupes ; design = s'adresser d'abord à l'utilisateur et à son parcours, par petits groupes. Attention toutefois à ne pas être caricatural, chaque démarche a une épistémologie propre qui va au-delà du seul « outil » mobilisé.

Que répondre à des acteurs locaux qui ne savent plus avec qui dialoguer (municipalité, citoyens, associations...) : déreglement ou construction de nouveaux repères ?

- Certains projets d'aménagement s'effondrent, faute de construction d'une forme de dialogue s'intéressant à leur globalité.
- Champ de négociation qui permet aujourd'hui d'envisager davantage: low tech, projets plus simples, plus localisés.
- Importance de mettre en place les « 3 C » : confiance, coopération, complémentarité dans les interventions.

Quels échelons les plus avancés, les thématiques les pl ?

- Importance de la variable réglementaire, phénomènes de modes. La participation citoyenne reste centrée sur l'aménagement des espaces pour éviter les conflits d'usages ; les politiques de transitions. En matière de santé, beaucoup de mal à émerger. Voir [l'observatoire de la participation](#) pour des données plus globales.